

Unabhängig und individuell lernen mittels Intranet-Plattform im Inselspital Bern

M.Fliedner, MSN; E.Wüthrich, HöFa II; A.Conca, MNS; Direktion Pflege/MTT, Inselspital Bern

Im Inselspital Bern ist die Entwicklung von „Evidence-based Practice“ (EBP) in Pflege, Hebammenwesen und Therapien in der Unternehmensstrategie verankert. Basierend auf dem KVG Art. 32, das aus sagt, dass Interventionen von Pflegenden und anderen Gesundheitsberufen zukünftig wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich sein müssen, wurde im 2004 eine spitalweite 5-Jahres-Strategie entwickelt. Ein Pfeiler dieser klinisch-orientierten Strategie, unter Einbezug der Pflegefachpersonen, ist das Entwickeln einer elektronischen Infrastruktur und die Verbesserung des Zugangs zu Forschungsquellen. Das Wissen über den EBP Prozess muss nahe an den Arbeitsplatz mit den PatientInnen gebracht werden und die Barrieren (z.B. fehlender Zugang zu praktischen Anleitungen oder Zeitschriften) sind zu reduzieren. Durch den Einsatz von neuen Technologien und elektronischen Lernmöglichkeiten wird das selbstständige Lernen der MitarbeiterInnen im Praxisalltag gefördert. Um Pflegenden in der Praxis am Arbeitsplatz den Zugang zu Forschungs- und Erfahrungswissen zu erleichtern, ist eine Intranet Plattform entwickelt worden. Durch grafische Führung ist ein einfacher und anwenderfreundlicher Zugang zu EBP-Ressourcen, Literatur und relevanten Datenbanken möglich. Es stehen Hilfsmittel zur Verfügung, die das Einführen und Anwenden von EBP am Bett unterstützen.

Auf Grund einer inselinternen Befragung bzgl. EBP-fördernden und hindernden Faktoren bestimmte eine interdisziplinäre Projektgruppe den Inhalt der Intranet-Plattform und entwickelte nützliche Hilfsmittel, die den Zugang zu relevantem Wissen vereinfachen und der Praxis eine Struktur bieten, EBP umzusetzen. Relevante Internet-Links und Literatur wurden ausgewählt. Auf Grund von Inhalts- und Anwenderkriterien wurden Ressourcen entwickelt oder aus dem Englischen übersetzt.

Beispiele der Inhalte der Intranet Plattform:

- Schritte des EBP Prozesses mittels Casewise[®]-Software anwenderfreundlich grafisch dargestellt
- Informationen und weiterführende Dokumente zu den einzelnen Schritten des EBP-Prozesses
- Internet-Links (z.B. zu relevanten Datenbanken und Fachbibliotheken)
- Dokumente zum eigenständigen Lernen (z.B. Anleitung zur Literatursuche)
- Übersetzungen von Artikeln aus dem EBN Journal
- Kontaktadresse für Fragen

Um die Plattform bekannt und in der Praxis anwendbar zu machen, werden regelmässig Schulungsveranstaltungen durchgeführt, an der MitarbeiterInnen ohne vorherige Anmeldung teilnehmen können. Das Feedback aus der Praxis unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform. Die Entwicklung der Intranet-Plattform ist ohne externe Finanzierung durchgeführt worden.

Vorläufige Ergebnisse der Einführung der Intranet-Plattform zeigen, dass der EBP Prozess für Pflegende in der Praxis deutlich nachzuvollziehen ist. Ressourcen sind vorhanden und schnell zugänglich. Dokumente bieten Pflegenden praktische Anleitung.

Durch eine inhaltliche Kompetenzerweiterung können Pflegende sich mehr fundiert an fachlichen Diskussionen mit anderen Berufsgruppen beteiligen. Beim Ausarbeiten von spezifischen pflegerischen Handlungen können Pflegende dem EBP-Prozess folgen. Mit Hilfe der Plattform werden verschiedene praxisorientierte Projekte, die sich mit spezifischen Problemen auseinandersetzen, unterstützt.

Da sich das gesamte Projekt bis Ende 2009 in der Evaluationsphase befindet, beruhen die Aussagen zur Evaluation momentan auf Nutzungsdaten und Feedback der Benutzerinnen. Konkrete Evaluationsdaten werden erst Ende 2009 zur Verfügung stehen. Festzustellen ist, dass seit der Aufschaltung im Mai 2006 über 4000 Links und Dokumente aufgerufen wurden.

Innovativ an diesem kreativen und zukunftsorientierten Projekt ist die Kombination von wissenschaftlicher Evidence, praxisbezogenem Wissen und der multidisziplinären Erarbeitung der Plattform. Eine Umsetzung des KVG Art. 32 macht EBP am Patienten notwendig. Ein elektronisches Hilfsmittel in Form einer Intranet-Plattform unterstützt diesen Prozess. Die Weiterentwicklung des fachlichen Wissens durch EBP stimuliert bei Pflegenden und anderen Gesundheitsberufen ein lebenslanges Lernen und motiviert die MitarbeiterInnen Neues auszuprobieren.

Bern, 29. September 2008